

# Moción do Grupo Municipal Ourense en Común a presentar no pleno ordinario do mes de setembro (04/09/2015).

## Conflicto no Servizo de Axuda no Fogar

### **Moción presentada para creación dunha comisión de investigación para o estudo de todos os contratos do Concello de Ourense coa empresa Limpiezas, Ajardinamientos y Servicios Seralia, S.A.**

#### EXPOSICIÓN DE MOTIVOS:

##### PREÁMBULO:

O Servizo de Axuda no Fogar é unha prestación básica do Sistema Público de Servizos Sociais Municipais que, mediante unha serie de atencións preventivas, educativas, asistenciais e rehabilitadoras, ten o obxecto de promover, manter ou, no seu caso, restablecer a autonomía persoal de persoas que o necesitan para poder permanecer no seu domicilio.

É un recurso intermedio como o son tamén os centros de día e o servizo de teleasistencia domiciliaria, que se complementan para promover a autonomía persoal das persoas dependentes e apoiar aos seus cuidadores familiares.

Xustificado este Servizo polo informe de necesidade e amparado na lexilación vixente, nomeadamente a lei 13/2008, do 3 de decembro de Servizos Sociais de Galicia. Nesta regúlase o dereito de todas as persoas aos servizos sociais, correspondéndolles aos poderes públicos garantir este dereito, posibilitando así que as liberdades e iguais entre individuos sexan reais e efectivas, tal e como consagra a propia Constitución Española.

No artigo 4 de dita lei 13/2008, establece os principios polos que se ten que rexir o Sistema Galego de Servizos Sociais e, de entre eles destacamos o principio<sup>1</sup> de **autonomía persoal e vida independente** e o respecto ao principio<sup>2</sup> de **integración e normalización**.

No artigo 20.1d da citada lei define o Servizo de Axuda no Fogar como un conxunto de actuacións dirixidas a persoas ou familias no seu domicilio particular para facilitar o seu propio desenvolvemento e a permanencia no seu contorno habitual. O artigo 11.f establece que é función dos servizos sociais comunitarios básicos a xestión da axuda no fogar. Coa entrada en vigor a lei 39/2006 de Promoción da Autonomía Persoal e Atención a persoas en situación de Dependencia, onde establece no seu artigo 12 que *“as Entidades Locais participarán na xestión dos servizos de atención ás persoas en*

<sup>1</sup> *“é obriga dos poderes públicos facilitar os medios necesarios para que as persoas dispoñan das condicións máis convenientes e dos apoios necesarios para desenvolver os seus proxectos vitais, dentro da unidade de convivencia que desexen, segundo a natureza dos servizos, segundo a súa idoneidade e as condicións de utilización deles, e sempre co respecto á libre decisión das persoas”*

<sup>2</sup> *“ no desenvolvemento dos servizos sociais tenderase ó mantemento das persoas no seu entorno persoal, social e familiar, procurando a súa inserción social e sen menoscabo do dereito á diferenza.”*

*situación de dependencia, de acordo coa normativa das súas respectivas Comunidades Autónomas e dentro das competencias coa lexislación vixente lles atribúe"*

### **DIAGNOSE E XUSTIFICACIÓN**

No Concello de Ourense o Servizo de Axuda no Fogar e a Atención á Dependencia leva varias décadas consolidado e adecuándose as lexislacións e requerimentos supramunicipais que se establecen nas correspondentes normativas, sen embargo non deixa de estar exento de polémica e de xestións cuestionables, tanto a nivel de empresas adxudicatarias como a nivel de xestión política do Concello.

A mediados de 2014, nunha situación de grande controversia pública ábrese a Contratación, mediante procedemento aberto, do servizo. Publícase esta convocatoria o 30/05/2015 no BOP, o tipo de licitación fíxase por horas sendo os prezos máximos os seguintes:

Hora Ordinaria: 15,08 € (14,50 € máis 0,58 € de IVE)

Hora Extraordinaria: 15,60 € (15,00 € máis 0,60 € de IVE).

Especificase que estas cantidades poderán ser melloradas á baixa cunha porcentaxe igual para as horas ordinarias e as extraordinarias.

Deste xeito, adxudícase dende o Concello de Ourense, o servizo de axuda a domicilio á empresa Limpiezas, Ajardinamientos y Servicios Seralia, S.A., por ser a oferta economicamente máis vantaxosa, sendo a máis barata, conforme a todos os criterios do prego. Establecendo en 13,50 € a hora ordinaria e 13,97 a hora extraordinaria.

Dende Ourense en Común e concordando coa representación das traballadoras, cremos que houbo unha mala xestión por parte do concello, contratando a unha empresa cunha evidente oferta en presunta baixa temeraria.

A oferta foi a todas luces insuficiente se nos paramos a analizar o acontecido dende o mesmo momento da concesión. A empresa Seralia incumpre, dende o inicio e sistematicamente o convenio laboral, despide a un coordinador e prepara un ERTE que afecta ao 40% do persoal. Todo isto, inmediatamente despois de asinar o contrato adxudicatario co Concello, no que entre outras cuestións comprométense a subrogar a plantilla da anterior empresa adxudicataria.

Ante estas situacións as traballadoras vense na obriga de facer unha demanda por conflito colectivo. Finalmente o ERTE desestímase pola autoridade laboral competente por falta de sustentabilidade, deixando claramente desautoizada a Seralia na súa política laboral. Lonxe de rematar aí os persistentes ataques da empresa Seralia, esta semana pasada somos testemuña de dous despidos e existe a ameaza doutros cinco nos próximos días. Estes despidos están sendo recurridos por improcedencia.

Estamos fronte a un incumprimento do prego de condicións no que se refire aos dereitos dos traballadores. Nomeadamente, o prego de cláusulas administrativas particulares, no **artigo 24<sup>3</sup>** de "obrigacións do contratista durante a execución do contrato" e o **artigo 25<sup>4</sup>** de "obrigacións laborais do contratista"

---

<sup>3</sup> "b) Cumprir as disposicións vixentes, en materia laboral de seguridade social e de seguridade en hixiene no traballo, cuxa comprobación documental poderá esixirse en calquera momento durante a vixencia do contrato"

<sup>4</sup> "O contratista está obrigado con respecto ao persoal que empregue, ao cumprimento das disposicións legais vixentes en materia laboral, de Seguridade Social, de Seguridade e Hixiene no traballo, de Prevención de Riscos Laborais"

En consecuencia, tras esta situación, cunha empresa que se amosou incapaz de realizar o traballo con garantías, e tras o conflito laboral persistente, as deficiencias no servizo son máis que notables, con seguimentos deficientes das usuarias e Incumplíndose ratios de profesionais.

#### **EPÍLOGO: Responsabilidade Subsidiaria do Concello**

Entendemos que o responsable fundamental desta situación é a empresa Seralia, pero tamén é verdade que existe unha responsabilidade subsidiaria da administración responsable da xestión dos servizos de Axuda no Fogar e Atención a Dependencia, neste caso o Concello de Ourense.

Ata o momento, as interlocucións e as mediacións do Concello entre traballadoras e empresa son insuficientes. De aí que na pasada semana, as traballadoras solicitaran ser recibidas no concello outra vez.

É urxente facer unha investigación sobre a eficiencia do servizo, comprobar que se cumpren as ratios, a satisfacción das usuarias e que non queda ninguha labor sen executar.

Antes da próxima convocatoria de contratación, estudar a posibilidade da remunicipalización dun servizo que afecta á parte máis vulnerable da nosa veciñanza, na que a lóxica mercantilista non deixa de demostrar que antepón os beneficios económicos, a unha xestión de calidade e ao respecto dos dereitos laborais

Nas futuras convocatorias para a contratación ter especial coidado en evitar plicas que favorezcan ofertas en baixa temeraria.

#### **ACORDOS:**

- 1. - Creación dunha comisión de investigación para o estudo de todos os contratos do Concello de Ourense coa empresa Limpiezas, Ajardinamientos y Servicios Seralia, S.A, o cumprimento dos mesmos e a eficiencia da xestión.**
- 2.- Estudo da remunicipalización do servizo ou da conveniencia da creación dunha empresa mixta publico-privada onde impere a finalidade social antes que obxetivos mercantilistas.**
- 3.- En futuros concursos, valorar cunha maior porcentaxe o programa de traballo e aumentar a plica das ofertas económicas, que na actualidade deixa nun máximo de 8 puntos da baixa media.**

E para que conste aos efectos oportunos Martiño Xosé Vázquez Mato con D.I. 44480381-Z, en calidade de concelleiro e voceiro do grupo municipal de Ourense en Común, asina o presente documento en Ourense a 31/08/2015

Asdo. Martiño Xosé Vázquez Mato